



# Comune di Settimo San Pietro

Provincia di Cagliari

## AREA SOCIO CULTURALE

*Servizio Pubblica Istruzione, Cultura, Spettacolo e Sport*

### SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA: MODALITA' PAGAMENTO BUONI PASTO

Sono aperte le iscrizioni al servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Settimo San Pietro per la scuola dell'infanzia e primaria statali. Il servizio è effettuato:

- Tutti i giorni dal lunedì al venerdì per gli alunni della scuola dell'infanzia;
- Lunedì e giovedì, giorni di prolungamento pomeridiano delle attività didattiche, per gli alunni della scuola primaria.

La refezione scolastica è un servizio a domanda individuale, richiesto con specifica domanda dai genitori degli alunni. Le famiglie sono tenute a contribuire alla copertura dei costi del servizio secondo le rispettive possibilità in base ad un sistema tariffario graduato. Il riferimento è il reddito ISEE del nucleo familiare secondo la seguente tabella:

| <b>Fasce ISEE</b>          | <b>Tariffe</b>   |                      |
|----------------------------|------------------|----------------------|
|                            | <b>Residenti</b> | <b>Non Residenti</b> |
| Da €0 a €3.500,00          | €1,50            | €1,90                |
| da €3.500,01 a €7.500,00   | €2,00            | €2,50                |
| da €7.500,01 a €11.500,00  | €2,80            | €3,50                |
| da €11.500,01 a €15.500,00 | €3,20            | €4,00                |
| da €15.500,01 a €19.500,00 | €3,80            | €4,45                |
| oltre e.19.500,00          | €4,45            |                      |

Eventuali modifiche alle tariffe, su riportate, potranno essere apportate a seguito dell'approvazione del bilancio 2017 e applicabili dal 01/01/2017.

Per usufruire del servizio i genitori dovranno presentare apposita richiesta, con i moduli predisposti disponibili in Comune, allegando la seguente documentazione:

- Eventuale richiesta di variazione della dieta per motivi di salute (allegando certificazione medica)
- Etnico/religioso e/o vegetariane( da concordare con il Comune);
- Copia del documento d'identità, in corso di validità, di chi sottoscrive la domanda.

**Le domande dovranno essere presentate all'ufficio protocollo entro il 7 ottobre 2016**

### **Modalità per usufruire del servizio**

È in vigore il sistema pre-pagato (Zeta School-card) che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie. Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un badge personale di identificazione, in comodato d'uso, al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale riduzione in base all'ISEE, eventuali diete alimentari speciali, ecc.). Le credenziali di accesso al portale Zeta School nonché le relative istruzioni, saranno consegnate, o trasmesse per posta elettronica, dal comune al momento dell'iscrizione al servizio ( E' garantita l'assoluta privacy)

Il badge è valido per il ciclo di frequenza scolastica dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria. Deve essere utilizzato per effettuare i pagamenti del servizio mensa scolastica tramite i terminali presenti in ogni plesso scolastico.

Il servizio deve essere pagato anticipatamente secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale secondo la normativa vigente, presso i seguenti esercizi:

#### **Cartolibreria Centro Scuola Ufficio di Giarau Maria Teresa Via Roma, 123, Settimo San Pietro;**

Il pagamento va effettuato in contanti presso gli esercenti abilitati . L'operazione di ricarica ha un costo di €0,80, tale importo potrà subire variazioni nel corso dell'anno scolastico, le quali saranno tempestivamente comunicate agli interessati.

Per effettuare la ricarica è necessario comunicare all'esercente il codice badge assegnato al proprio figlio;

Una volta effettuata la ricarica, l'importo versato viene accreditato a favore dell'alunno, consentendogli di utilizzare i servizi fino ad esaurimento dell'importo versato. Il Punto ricarica rilascia una ricevuta del versamento effettuato. Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell'operazione che, siano corretti il nominativo dello studente, l'importo versato, **conservando con cura la ricevuta che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento.**

#### *Modalità operative*

#### **Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?**

Ogni alunno all'atto dell'ingresso a scuola deve appoggiare il badge al terminale rilevatore che rileva automaticamente la prenotazione del pasto che viene trasmesso al server del sistema e al centro cottura. E'

importante che eventuali assenze dell'ultimo momento oltre l'orario di ingresso e comunque prima dell'orario del pranzo, siano tempestivamente segnalate all'ufficio P.I. del Comune, per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della mensa nella giornata.

### **Se non si paga o si paga in ritardo?**

L'alunno potrà usufruire dei servizi fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato un messaggio tramite e-mail (per i genitori che hanno fornito tali riferimenti), affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

### **Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?**

Col nuovo sistema il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito sarà rimborsato.

### **Chi terminerà la scuola o non vorrà più usufruire del servizio cosa deve fare?**

Se il bambino continuerà a frequentare una scuola coperta dal servizio il badge sarà valido anche per l'anno seguente. In caso contrario, il badge dovrà essere restituito al Comune. In difetto sarà addebitato al genitore l'importo di €3,66

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dalla Ditta Centro Cottura Cocktail Service Srl Via Irlanda, 44 Quartu Sant'Elena - Centro Cottura di Via F. Sanna Sulis Settimo San Pietro, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D.lg. 196/2003) ed il codice per l'acquisto dei pasti sarà strettamente personale.



**Il Responsabile dell'Area**

*F.to Donatella Pani*